



Palvelustrategialuonnos keskeisistä periaatteista 2023-2025

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

KESKEISET PERIAATTEET PALVELUJEN JÄRJESTÄMISESSÄ 10 + 2

TYÖSTÖVERSIO

1

MONITUOTTAJUUSMALLI

- o Palvelut tuotetaan yhdessä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti.
- o Palvelusetelit ja henkilökohtaiset budjetit mahdollistavat vapautta valita.

2

VERTAILTAVUUS

- o Oman palvelutuotannon kustannusrakenne selvitetään, jotta vertailu parhaan tuotantotavan valitsemiseksi on mahdollista.
- o Tuotantotapa-analytiikan ja tuotteistuksen avulla muodostetaan näkemys, miten kustannusvaikuttavin palvelu kannattaisi järjestää.

3

STRATEGISTEN HANKINTOJEN KYVYKKYYS

- o Järjestäjällä on jatkuvasti hyvä käsitys strategisesti tärkeistä palvelukokonaisuuksista
- o Strategisten hankintojen viitekehystä ja tuotantotapa-analytiikkaa hyödyntäen varmistetaan vaikuttavat, oikea-aikaiset ja tuotantotaltaan oikeansuuntaiset hankinnat.

4

VALVONTA JA SOPIMUSOHJAUS

- o Järjestäjän tehtävänä on valvoa, että asukkaat saavat lainsäädännön ja palvelupäätösten mukaiset palvelut.
- o Onnistunut sopimusohjaus edellyttää ostopalveluiden hallintaa ja jatkuvaa kehittämistä.

KESKEISET PERIAATTEET PALVELUJEN JÄRJESTÄMISESSÄ 10 + 2

TYÖSTÖVERSIO

5

VERKOSTOYHTEISTYÖ

- o Verkostoyhteistyössä järjestäjä saa tehtävänsä tukea laajalta verkostolta. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat Uudenmaan alueen hyvinvointialueet, HUS ja kunnat.
- o Alueellista turvallisuutta kehitetään yhteisten valmius- ja varautumissuunnitelmien kautta.

6

ASUKKAIDEN ja HENKILÖSTÖN OSALLISUUS

- o Palvelut muotoillaan asukkaiden tarpeiden mukaisesti yhteydenottotapoja rajaamatta.
- o Osallisuus omaan hoitoon ja palveluun lisää yksilön ja yhteisön hyvinvointia ja vähentää syrjäytymisen riskiä.
- o Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden muotoiluun osana niiden kehittämistä.

7

MARKKINOIDEN KEHITTÄMINEN

- o Hyvinvointialue käy jatkuvaa markkinavuoropuhelua tulevaisuuden palvelutarpeen osalta, varmistaen oikean suuntaisen markkinaohjauksen ja tarjonnan oikea-aikaisesti.

8

KEVENNETTY PALVELURAKENNE

- o Palvelutuotannossa panostetaan matalan kynnyksen ja kevyen palvelurakenteen palveluihin, jotta raskaiden palveluiden toteuttamiseen jää riittävästi resursseja.

KESKEISET PERIAATTEET PALVELUJEN JÄRJESTÄMISESSÄ 10 + 2

TYÖSTÖVERSIO

9

ASIAKASOHJAUS JA PALVELUJEN YHTEENSOVITTAMINEN

- Lähineuvonta toteutuu yhdenvertaisesti ja yksilöllisesti.
- Palvelukokonaisuudet suunnitellaan yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti niin, että saat tarvitsemasi palvelun oikeaan aikaan, oikeassa paikassa ja oikean ajan.

10

RIITTÄVÄ OMA PALVELUTUOTANTO

- Emme tee peruuttamattomia palveluratkaisuja.
- Häiriötilanteisiin varaudutaan riittävällä omalla palvelutuotannolla.

11

EKOLOGINEN KESTÄVYYS PALVELUISSA

- Palvelujen tuottamisessa huomioidaan osallistavat, kestäviin elämäntapoihin ja resurssien kestävään käyttöön ohjaavat näkökulmat

12

PALVELUJEN VERKOSTO

- Palveluja kootaan moniammatillisesti yhtenäisiksi palveluketjuiksi. Tämä mahdollistaa hyvin toimivat ja saumattomat palvelukokonaisuudet.
- Lähipalveluiden saatavuus ja saavutettavuus turvataan useilla eri palvelumuodoilla.
- Lähipalvelu tuottaa käyttäjälleen enemmän lisäarvoa kuin vastaava keskitetty palvelu ollen samalla toiminnallisesti ja taloudellisesti kustannusvaikuttava ratkaisu.